

DUYAR RULMAN

Değerli Müşterilerimiz;

Firmamız kurulduğu yıl olan 1993 ten günümüze kadar birçok markanın paralel ithalatını yapmaktadır. Firmamız misyonu gereği çok büyük miktarlarda (8000 m2) stok tutup sektörde bulunan firmaların ihtiyacını karşılamayı amaçlamıştır.

Milyon adet ile ifade edilebilecek kadar stok tutan firmamızda **az da olsa** 2000 yılı ve öncesine ait ürünler bulunmakta ve çok küçük bir ihtimalle de bu ürünler ambalajı içinde paslanmış olabilmektedir. Fatura tarihinden itibaren 14 gün içinde firmamıza durumun bildirilmesi halinde firmamızın malı iade olarak sadece gidiş-dönüş kargo ücretlerini ödeyeceğini taahhüt ettiğini bilmenizi isteriz. 14 günlük sürenin geçmesi halinde hiçbir şekilde iade alınmayacağını, ayrıca firmamızdan alınan malların ambalajına zarar vermeden kontrol edilmesini önemle rica ederiz.

Ayrıca, Web sitemizde açıkça mevcut durumu belirtilmiş olan (foto ya da lek. şeklinde belirtilen) bu tarz outlet ürünlerden kaynaklı veya 3. Kişilere satışından doğabilecek sorunlardan ötürü şirketimizin herhangi bir ad altında tazminat, hak ve alacak taleplerini **kabul etmeyeceğini bildiririz.**

Müşterilerimizin %99.9'u rulman firmalarıdır. Meslektaşlarımız olarak sizlerde biliyorsunuz ki 2000 yılı sonrası FAG, SKF ve TIMKEN başta olmak üzere birçok marka ARGE çalışmaları neticesinde imalat aşamalarında iyileşmeye giderek ürün kalitesini arttırmışlardır. Bunu da gerek kutu tasarımlarına gerekse kodlama sistemlerine yansıtarak bu iyileştirmeyi belirtmişlerdir. Bu nedenle firmamızdan aldığınız ürünlerin kodlama sistemi ve kutu üzerindeki varsa imalat tarihi yoksa harf-kelime yada sembollere dikkat etmenizi rica ederiz.

Bazı markalar yapmış oldukları iyileştirme çalışmalarını öncelikle kutu üstünde belirtmişler yıllar sonra kodlama sistemine dahil etmişlerdir. Örneğin Schaeffler ürünleri, geliştirilmiş tasarımı temsil eden (xl) harfleri 2002 yılında sadece kutu üzerinde belirtmiş, kodlama sistemin de ise son yıllarda belirtmeye başlamıştır. Bu nedenle, web sitemiz üzerinden alımlarınızda kodlama sisteminde yeni tasarım belirtilmemiş dahi olsa ürün yeni tasarıma sahip olabilir (skf markalı ürünlerde EXPLORER). Bu sebeple, satış sitemizde yeni tasarım kodu olmayan ürünler için fotoğraf isteyebilirsiniz. Fotoğrafta da yeni tasarım kodu, kutu üstünde belirtilmemiş ise ürünler 2000 yılı öncesine ait dolayısıyla eski teknoloji ile üretilen ürünlerdir. Kanunu gereği satıcı, kullanıcıya bu bilgilendirmeyi yapmak zorundadır.

Ürünlerin firmamıza gelişi sırasında ya da müşterilerimizin yanlış sipariş vermelerinden dolayı ürünün gidip gelmesindeki sevkiyattan kaynaklı ya da ürünlerin depolanması sırasında (deprem, vb.) oluşan ambalajlardaki deformasyonlu ürünler, firmamızda fotoğraflanılarak websitemizde satışa sunulmaktadır. Firmamız bütün açıklığıyla siz değerli müşterilerini bilgilendirmektedir. Firmamızın size bildirdiğinin dışında herhangi bir **olumsuzluk tespit**

DUYAR RULMAN

etmeniz halinde, aldığınız ürünleri 14 gün içerisinde iade edebilirsiniz. Kanun gereği alıcı, aldığı ürünün doğru ürün olup olmadığını kontrol etmekle yükümlüdür. Bu sebeple aldığınız ürünü kontrol ediniz.





Duyar Rulman firmasının satmış olduğu ürünler, nihai tüketicinin kullanacağı ürünler değildir. Bu ürünler nihai tüketiciler için üretilen araç, gereç ve makinaları oluşturan parça ve aksamlardır. Ürünler nihai tüketicilere değil B2B Üyesi olan tacirlere satılmaktadır, ürünlerin niteliği ve niceliği gereği de satılan ürünün iadesi durumunda satılan ürün ile gelen ürünün ayırt edilmesi mümkün olmayıp suiistimali mümkündür. Ayrıca ürünler nihai tüketicilerin kullanacağı araçlar ve makinalar dışında, stratejik yerlerde (Uçak, gemi, CNC Tezgahları vb...) kullanıldığı için ambalajı açılan bir ürünün geri alınması ve satışa sunulması mümkün değildir. Bu nedenle de satılan ürün iade alınmamaktadır.

Bu vesile ile siz değerli müşterilerimizi hem bu konuda bilgilendiriyor hem de sizlerden müşterilerinize mal satarken bu konuda bilgilendirme yapmanızı önemle rica ediyoruz. !



Duyar Rulman Hırd. ve Yd. Pr. İml. San. ve Tic. Ltd. Sti.



-  **Fabrika/Factory:**
M.Kemal Atatürk Bulv. No:12 AOSB, 35620 Çiğli, İzmir / Turkey
-  **Şube/Branch:**
2826 Sokak, 1.Sanayi Sit. No:13 35170 Konak, İzmir / Turkey
-  **Tel:** +90 232 433 69 38 / **Fax:** +90 232 459 41 44
-  www.duyarrulman.com / info@duyarrulman.com